

Aviso de Privacidad

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares VIAJES Y EXPERIENCIAS 50 PLUS SA DE CV con domicilio en Guinea No. 75 Col. Romero Rubio. Alcaldía Venustiano Carranza. C.P. 15400, Ciudad de México. Es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales que recabamos de usted, a través de este sitio web www.50plustours.mx los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Verificar su identidad.
- Ofrecerle y entregarle nuestros servicios turísticos.
- Mantenimiento de registros para seguimiento a servicios.
- Facturación y cobranza por servicios.
- Operación y administración en el desarrollo de los servicios prestados.
- Evaluar la calidad de los productos y servicios que le brindamos.
- Informarle sobre los cambios en los mismos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- 1 Para creación, estudio, análisis, actualización y conservación de base de datos interna.
- 2 Conservación de registros para seguimiento a servicios, prestación de servicios en el futuro y en general para dar seguimiento a cualquier relación contratada.
- 3 Para fines publicitarios, de mercadotecnia o de prospección comercial.
- 4 Asistencia en línea por nuestros asesores de viajes a través del uso de la herramienta en línea o telefónicamente.
- 5 Identificar su historial de compras.
- 6 Para encuestas de satisfacción de servicios.



En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo: Enviar una solicitud por escrito dirigido a nuestro Departamento de Datos Personales al correo electrónico a:

info@50plustours.mx

En la que se detalle claramente los datos respecto a los que revoca su consentimiento. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contrata con nosotros.

DATOS PERSONALES UTILIZADOS PARA ESTOS FINES

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Domicilio
- Teléfono particular
- Correo electrónico
- Cuentas bancarias
- Identificación oficial nacional
- Estado civil

SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO (SOLICITUD ARCO)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberá enviar una solicitud en los términos que marca la Ley en su Art. 29, los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: info@50plustours.mx acompañando la siguiente información:

- 1 Nombre, domicilio completo (calle, número interior y/o exterior, colonia, código postal, ciudad y estado).
- 2 Identificación con la que acredite su personalidad (credencial IFE, pasaporte vigente, cédula profesional o documento migratorio).
- 3 En caso de no ser titular quien presente solicitud, el documento que acredite la existencia de la representación, es decir, instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, junto con identificación del titular y del representante (credencial del IFE, pasaporte vigente, cédula profesional o documento migratorio).
- 4 Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, cuál es el derecho a ejercer y las razones por las cuales desea ejercitarlo.

A partir de la recepción, el área correspondiente, tendrá un plazo máximo de 20 días hábiles para responder a su solicitud, sin embargo, dicho plazo podrá ser ampliado por un periodo de tiempo igual, lo que le será notificado a través del medio que usted nos haya indicado para tales efectos, señalando las razones de dicha ampliación en conformidad con el artículo 32 de la Ley. Las razones de dicha ampliación en conformidad con el artículo 32 de la Ley.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que esté a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:



A) Nombre de la persona de datos personales:

Juan Carlos Baca Flores

B) Domicilio:

Guinea No. 75 Col. Romero Rubio. Alcaldía Venustiano Carranza. C.P. 15400, Ciudad de México.

C) Correo electrónico:

info@50plustours.mx

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por escrito dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales a info@50plustours.mx en la que se detalle claramente los datos respecto a los que revoca su consentimiento.

OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- A través de correo electrónico dirigido a la persona encargada de sus datos personales y señalada ya con anterioridad.

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

- Registro Público para evitar publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Identificar el mercado, así como las preferencias que nuestros clientes mantienen. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Tipo de navegador del usuario
- Páginas web visitadas por un usuario
- Ubicación (ciudad)
- Región en la que se encuentra el usuario
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
- Publicidad revisada por un usuario



TRANSFERENCIA DE DATOS

Algunos de datos personales proporcionados al momento de reservar son compartidos con proveedores o empresas afiliadas para procesar y completar los servicios contratados. Nunca serán transferidos datos personales a personas o empresas ajenas a VIAJES Y EXPERIENCIAS 50 PLUS SA DE CV. Los datos que se comparten dependen del servicio reservado y se hacen con la finalidad de brindar un mejor servicio y entender mejor las necesidades de nuestros clientes.

NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: nuestra página de internet www.50plustours.mx

Declaro bajo protesta de decir verdad que he leído en su totalidad este aviso de privacidad y entiendo plenamente su alcance y contenido. Por medio del presente otorgo mi consentimiento para que se traten mis datos personales, de acuerdo a este aviso de privacidad.