

Políticas de Cancelación o Cambios

PASOS PEATONALES

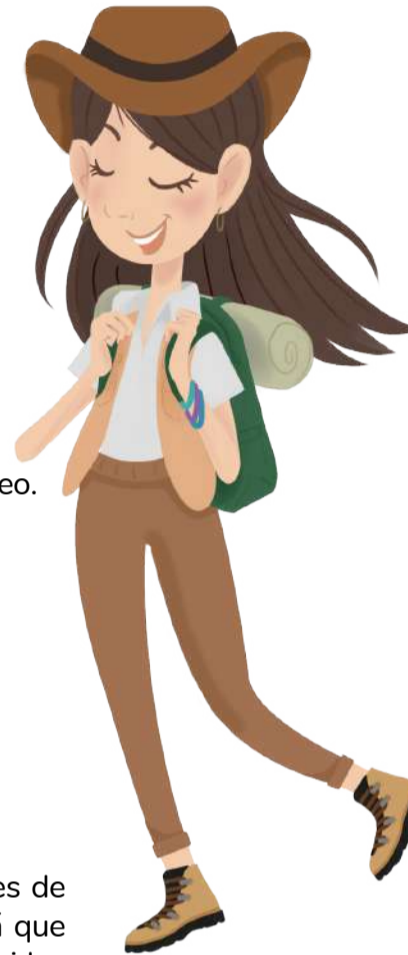
Cargos por cambios

En Paseos Peatonales con duración máxima de 8 horas, el cambio por nombre de participante no genera ningún cargo.

Cargo por cancelación

El Cargo por Cancelación de paseos peatonales aplica de la siguiente forma:

- Cancelación con 15 días o más previo a la salida: 25% del total del paseo.
- Cancelación hasta 14 días previos a la salida 50% del total del paseo.
- Cancelación hasta 08 días previos a la salida 100% del total del paseo.



TOURS DE UN DÍA

Cargo por cambio de nombre

En Tours de 1 día, que implique transportación terrestre por medio de unidades de turismo, el cambio por nombre de participante no genera ningún cargo. Habrá que considerar los posibles gastos que cobre el proveedor de servicios adicionales si los hubiera.

Cargo por cancelación

El cargo por cancelación en Tours de 01 día con servicios de transportación y otros servicios aplica de la siguiente forma:

- Cancelación con 15 días o más previo a la salida: 30% del total del Tour.
- Cancelación hasta 14 días previos a la salida: 50% del total del Tour.
- Cancelación hasta 08 días previos a la salida: 100% del total del Tour.

VIAJES A PARTIR DE 2 DÍAS NACIONAL O INTERNACIONAL

En los viajes a destinos nacionales o internacionales que impliquen transportación terrestre y/o aérea, así como otros servicios tales como hospedaje, visitas guiadas y otros servicios, las políticas por cambios o cancelaciones estarán sujetas a las políticas aplicables según los gastos que cobre el proveedor de servicio si los hubiera, pero en general se estarán cobrando los siguientes conceptos por servicio:

Cargo por cambio o cancelación

Se cobrará un mínimo del 30% del MONTO TOTAL de la reservación por cualquier cambio o cancelación en cualquier momento, y este cargo puede ir aumentando conforme se acerca la fecha de la realización del viaje y conforme a las políticas de los distintos prestadores de servicio involucrados.



GENERAL

La agencia tiene derecho a Cancelar la reservación en caso de no recibir los pagos en los plazos estipulados previamente; dicha Cancelación ocasiona el cargo por cancelación mencionado en las políticas de cancelación correspondiente en cada caso.